GRUPO MULT

# Relatório da denúncia

**Denúncia:** 6NIUCC

**Status:** Em Investigação

**Data de criação:** 14/10/2026 10:25:01

**Categoria:** Assédio Moral

**Local:** vila velha, es

**Descrição:** Olá, bom dia! Venho através deste canal relatar algumas condutas que vem acontecendo dentro do setor de leads. Recentemente fomos aplicados com uma advertência (que todos devem ter ciência) e no dia não houve entrega da nossa segunda via, ao pedir no dia seguinte foi nos informado que a advertência havia sido suspensa e haveria uma conversa com a equipe sobre o motivo e as diretrizes a seguir, mas até agora estamos sem saber sobre os acontecimentos. Constantemente sabemos que acontecem várias coisas que envolvem o setor, sobre a conduta do nosso trabalho, sobre futuras decisões, mas em nenhum momento o gestor conversa com a gente sobre essas questões, sempre fala para todos que a situação está feia mas nunca é passado para gente sobre o que acontece por trás, nos deixando numa posição onde vivemos receosos com possíveis mudanças. Além de quase todos os dias o setor ter que ouvir que haverá mudança de equipe em tons de ameaça, corte de funcionário, falas de que estamos indo ao médico em horário de trabalho e que teria uma mudança de todos as versões do plano de saúde teriam coparticipação para que reduzisse as idas aos médicos, o que tem nos deixado ainda mais apreensivos porque sabemos que tudo é escondido do setor, não há nenhuma conversa com a equipe que seja clara e franca. O gestor age de uma maneira em que hoje em dia nenhum funcionário do lead confia nele, o ambiente de trabalho está cada vez mais constrangedor e todos com medo do que possa acontecer que nos pegue de surpresa. O setor se coloca a disposição para qualquer esclarecimento que ajude na investigação, mas gostaria de deixar claro que não estamos vendo nenhum posicionamento quanto a resolução desse problema. Queria deixar um comentário também de que as denúncias abertas é somente a esses problemas citados, achamos que o lado profissional está sendo bem feito mas essas falas e posicionamentos vem afetando todo setor e nos prejudicando no dia a dia.

| Evento | Data | Status | Tipo | Mensagem |
|---|---|---|---|---|
| 2 | 21/10/26 - 12:20 | Pendente | Comentário externo | Olá,<br>Sinto muito por toda essa situação e pelo ambiente pesado e desgastante que vocês vêm vivenciando. Entendemos a gravidade do relato, especialmente o impacto no bem-estar e no dia a dia da equipe, e tratamos essa questão com prioridade.<br><br>Já estamos fazendo as devidas análises detalhadas e criteriosas de todas as situações mencionadas.<br><br>De toda forma, gostaríamos de assegurar que uma investigação interna já está em andamento para apurar rigorosamente o cenário relatado no Lead Center e adotar as medidas necessárias. Nosso compromisso é garantir um ambiente de trabalho saudável, seguro e respeitoso para todos.<br><br>Pedimos encarecidamente que, caso ocorra qualquer novidade, novos episódios ou se houver mais detalhes a acrescentar, você nos envie diretamente por aqui para compor o processo de investigação.<br>Agradecemos o envio do relato e seguimos acompanhando o caso de perto.<br><br>Atenciosamente,<br>Comitê de Ética e Compliance |
| 1 | 14/10/26 - 10:25 | Pendente | Nova denúncia | Olá, bom dia! Venho através deste canal relatar algumas condutas que vem acontecendo dentro do setor de leads. Recentemente fomos aplicados com uma advertência (que todos devem ter ciência) e no dia não houve entrega da nossa segunda via, ao pedir no dia seguinte foi nos informado que a advertência havia sido suspensa e haveria uma conversa com a equipe sobre o motivo e as diretrizes a seguir, mas até agora estamos sem saber sobre os acontecimentos. Constantemente sabemos que acontecem várias coisas que envolvem o setor, sobre a conduta do nosso trabalho, sobre futuras decisões, mas em nenhum momento o gestor conversa com a gente sobre essas questões, sempre fala para todos que a situação está feia mas nunca é passado para gente sobre o que acontece por trás, nos deixando numa posição onde vivemos receosos com possíveis mudanças. Além de quase todos os dias o setor ter que ouvir que haverá mudança de equipe em tons de ameaça, corte de funcionário, falas de que estamos indo ao médico em horário de trabalho e que teria uma mudança de todos as versões do plano de saúde teriam coparticipação para que reduzisse as idas aos médicos, o que tem nos deixado ainda mais apreensivos porque sabemos que tudo é escondido do setor, não há nenhuma conversa com a equipe que seja clara e franca. O gestor age de uma maneira em que hoje em dia nenhum funcionário do lead confia nele, o ambiente de trabalho está cada vez mais constrangedor e todos com medo do que possa acontecer que nos pegue de surpresa. O setor se coloca a disposição para qualquer esclarecimento que ajude na investigação, mas gostaria de deixar claro que não estamos vendo nenhum posicionamento quanto a resolução desse problema. Queria deixar um comentário também de que as denúncias abertas é somente a esses problemas citados, achamos que o lado profissional está sendo bem feito mas essas falas e posicionamentos vem afetando todo setor e nos prejudicando no dia a dia. |