GRUPO MULT

Relatório da denúncia

Denúncia: 7ZWP5L

Status: Resolvido

Data de criação: 25/06/2026 14:15:54

Categoria: Abuso de Poder

Local: Grupo Mult, Vila Velha, ES

Descrição: Gostaria de registrar um relato formal sobre a postura da minha gestora, Valderlani Andreia, no setor de cobranças.
Há uma proibição velada de conversas triviais entre a equipe durante o expediente, criando um ambiente tenso e silencioso. Contudo, essa regra não se aplica à própria gestora, que conversa também assuntos triviais.
Também já houve momentos em que ela foi grossa comigo me colocando em situação constrangedoras, gritando para eu desligar o telefone ao falar com um gerente, pois ela não concordava com o assunto da conversa.
A gestora frequentemente se dirige a outros colaboradores (seja por telefone ou pessoalmente) de forma ríspida e ignorante. Devido à proximidade física na sala, toda a equipe é exposta a essa energia negativa, o que deteriora o clima de trabalho.
Existe um controle rígido e constante sobre as telas dos computadores, uso de celulares e até mesmo uma contagem inflexível dos minutos de intervalos de café e almoço. Se algo destoa da preferência pessoal da gestora, a reação imediata é o fechamento de semblante e posteriormente ela chama para alguma reunião ou fala quando ficamos a sós na sala.
Essa postura tem gerado um ambiente sufocante, com baixa energia e altos níveis de estresse e ansiedade entre os membros da equipe.
Trabalhar sob vigilância constante, em vez de uma liderança orientadora, tem prejudicado o bem-estar e o meu psicológico.

Gosto da empresa e das minhas funções, mas confesso que esse ambiente sufocante tem me feito ter vontade de buscar oportunidades em outra organização, onde o respeito e a saúde mental sejam priorizados na liderança. Não gostaria de deixar a empresa por esse motivo, e é por isso que recorro a este canal.
Por isso, peço que o setor responsável analise a situação e tome as medidas cabíveis para termos um ambiente de trabalho saudável.

Obrigada!

Evento	Data	Status	Tipo	Mensagem
3	21/10/26 - 12:13	Em Investigação	Comentário externo	Agradecemos o envio do seu relato e a confiança depositada em nossos canais de comunicação. Informamos que a sua denúncia foi devidamente apurada e acompanhada de perto pela nossa equipe. Realizamos um trabalho contínuo de acompanhamento junto à gestora Valderlani Andreia e, como resultado, observamos melhorias significativas nas relações interpessoais e na dinâmica de trabalho, restabelecendo um ambiente harmonioso e respeitoso para todo o setor de Cobrança. Diante das medidas adotadas e dos resultados positivos alcançados, estamos dando esta denúncia como resolvida. Reiteramos nosso compromisso com a integridade, o respeito mútuo e a qualidade do ambiente de trabalho. Atenciosamente, Comitê de Ética e Compliance
2	01/07/26 - 12:28	Em Análise	Comentário interno	Olá, Agradecemos o seu relato e a confiança depositada em nosso canal de denúncias. Situações como a que você descreveu são tratadas com a máxima seriedade, pois acreditamos firmemente que um ambiente de trabalho saudável deve ser sempre pautado pelo respeito, ética e colaboração. Gostaríamos de informar que o processo de investigação referente à denúncia Q4SG8N foi formalmente concluído. Após a apuração dos fatos e análise do cenário no setor de Cobrança, foram aplicadas as medidas cabíveis junto à gestora mencionada, o que incluiu a aplicação de uma advertência formal, além da obrigatoriedade de participação em um processo de treinamento interno voltado para liderança, conduta e gestão de pessoas. Compreendemos perfeitamente a sua dor, o desgaste emocional e a insatisfação gerada ao longo dos últimos meses. Lamentamos profundamente que você e suas colegas tenham passado por momentos de ansiedade e insegurança. O nosso objetivo principal com as ações tomadas é corrigir esses comportamentos e restabelecer um clima de trabalho harmonioso, seguro e acolhedor o quanto antes. Acreditamos que o ambiente passará por mudanças positivas nos próximos dias. No entanto, o acompanhamento será contínuo. Reforçamos que este canal permanece totalmente aberto para você. Caso note qualquer reincidência, novos problemas ou se desejar trazer qualquer atualização sobre o dia a dia do setor, não hesite em nos contatar novamente. Seu bem-estar e sua permanência na empresa são muito importantes para nós. Atenciosamente, Comitê de Ética / Canal de Denúncias

Evento	Data	Status	Tipo	Mensagem
1	25/06/26 - 14:15	Pendente	Nova denúncia	Gostaria de registrar um relato formal sobre a postura da minha gestora, Valderlani Andreia, no setor de cobranças. Há uma proibição velada de conversas triviais entre a equipe durante o expediente, criando um ambiente tenso e silencioso. Contudo, essa regra não se aplica à própria gestora, que conversa também assuntos triviais. Também já houve momentos em que ela foi grossa comigo me colocando em situação constrangedoras, gritando para eu desligar o telefone ao falar com um gerente, pois ela não concordava com o assunto da conversa. A gestora frequentemente se dirige a outros colaboradores (seja por telefone ou pessoalmente) de forma ríspida e ignorante. Devido à proximidade física na sala, toda a equipe é exposta a essa energia negativa, o que deteriora o clima de trabalho. Existe um controle rígido e constante sobre as telas dos computadores, uso de celulares e até mesmo uma contagem inflexível dos minutos de intervalos de café e almoço. Se algo destoa da preferência pessoal da gestora, a reação imediata é o fechamento de semblante e posteriormente ela chama para alguma reunião ou fala quando ficamos a sós na sala. Essa postura tem gerado um ambiente sufocante, com baixa energia e altos níveis de estresse e ansiedade entre os membros da equipe. Trabalhar sob vigilância constante, em vez de uma liderança orientadora, tem prejudicado o bem-estar e o meu psicológico. Gosto da empresa e das minhas funções, mas confesso que esse ambiente sufocante tem me feito ter vontade de buscar oportunidades em outra organização, onde o respeito e a saúde mental sejam priorizados na liderança. Não gostaria de deixar a empresa por esse motivo, e é por isso que recorro a este canal. Por isso, peço que o setor responsável analise a situação e tome as medidas cabíveis para termos um ambiente de trabalho saudável. Obrigada!