GRUPO MULT

Relatório da denúncia

Denúncia: B6ZA09

Status: Em Investigação

Data de criação: 12/10/2026 11:02:44

Categoria: Assédio Moral

Local: Grupo mult vila velha

Descrição: O lead center vem passando por situações problemáticas com o novo supervisor, anteriormente ja foram feitas reclamações diretas de pessoas diferentes porem é pedido provas. Infelizmente nao temos como provar situaçoes que estao acontecendo no nosso cotidiano, a unica prova é a insatisfação de TODA equipe.

O Jonas tem pontos muito positivos, como falado na reunião que teve quando completou seus 45 dias, porem apos isso os negativos veio muito forte, sao falas problematicas, agressivos e ameaças disfarçadas de brincadeiras.

Ja aconteceu de um colaborador, Fabio, informar que iria fazer acompanhamento com psicólogo as sextas 17:30 e o Jonas falar: se o trabalho esta afetando sua cabeça pede demissão.
Fora que depois que o fabio saio para ir ao banheiro, ele falou: cade o fabio ? Tem que tomar cuidado para ele nao achar uma janela e se jogar.
Situação presenciada pela Pamela.

Ja aconteceu de falar: que os colaboradores estavam se cuidando de mais e que iria sugerir um plano coparticipativo para que assim diminuísse as consultas.
De falar que deviamos marcas nossas consultas apenas em horário de almoço ou depois do serviço.
Ja soltou uma piadinha sobre um colaborador que chegou atrasado (pq foi em uma consulta e avisou ele, porem ele esqueceu, e ele sempre esquece)
A colaboradora julia gianizeli falou: a fabio ja perdeu os 100 reais, pelo atraso, e o Jonas falar: nao é só os 100 reais que ele vai perder.

Sao varias ocasiões que ele faz pequenas ameaças, falando que ira mudar a pessoa de equipe, para a equipe que recebe menos.

Posicionamento politico que ele vive falando em varios momentos.

E outras varias situações que vem acontecendo.
Por ultimo rolou uma situação sobre o nosso horario de almoço, que foi comunicado a ele sobre o atraso e ele disse que estava tudo bem (arquivo anexado)
E depois fingiu que nao havia sido comunicado, deu uma advertência indevida na qual estava escrito que utilizamos nosso horário de almoço para ir as compras, onde tambem quis que o colaborador lorhan assinasse e quando ele informou que nao iria assinar pois ele estava dentro do seu horario, pq ele tem 2 hrs de almoço, o jonas ameaçou dizendo que isso iria acabar e foi la e tirou as 2hrs de almoço.
Situação tambem presenciada por toda equipe.
Fora que quando uma colaboradora solicitou sua via da advertência ele só falou que nao e que cancelou. E se foi um documento assinado é direito de todos ter sua segunda via.
Também selecionou quem tomaria advertência, dando apenas para alguns e deixando algumas meninas de fora, e se a justificativa é que passamos do horário entao deveria ser aplicado a todos.

Infelizmente provas só temos desse dia e do que foi informado.
A msg informando sobre o atraso foi antes de encerrar nosso horário de almoço.

Pedimos um pouco mais de atenção ao caso e que fosse feito uma reunião assim vao ouvir a insatisfação de toda a equipe por vários motivos.

Evento	Data	Status	Tipo	Mensagem
2	13/10/26 - 10:11	Pendente	Comentário externo	Olá, Sinto muito por toda essa situação e pelo desconforto que a equipe do Lead Center vem enfrentando. Acolhemos o relato de vocês com extrema gravidade e responsabilidade. A solicitação de todas as provas, prints, documentos ou registros disponíveis é para que possamos realizar uma análise ainda mais criteriosa e fundamentada de todos os episódios citados. De toda forma, gostaríamos de assegurar que uma investigação interna já está em andamento para apurar detalhadamente a conduta reportada e adotar as providências cabíveis. O bem-estar da equipe e a manutenção de um ambiente de trabalho respeitoso são prioridades inegociáveis para nós. Pedimos encarecidamente que, caso ocorra qualquer novidade, novo episódio ou se surgirem mais informações, vocês acrescentem diretamente aqui neste canal para reforçar o processo de apuração. Agradecemos a confiança ao reportar a situação e manteremos o acompanhamento do caso. Atenciosamente, Comitê de Ética e Compliance

Evento	Data	Status	Tipo	Mensagem
1	12/10/26 - 11:02	Pendente	Nova denúncia	O lead center vem passando por situações problemáticas com o novo supervisor, anteriormente ja foram feitas reclamações diretas de pessoas diferentes porem é pedido provas. Infelizmente nao temos como provar situaçoes que estao acontecendo no nosso cotidiano, a unica prova é a insatisfação de TODA equipe. O Jonas tem pontos muito positivos, como falado na reunião que teve quando completou seus 45 dias, porem apos isso os negativos veio muito forte, sao falas problematicas, agressivos e ameaças disfarçadas de brincadeiras. Ja aconteceu de um colaborador, Fabio, informar que iria fazer acompanhamento com psicólogo as sextas 17:30 e o Jonas falar: se o trabalho esta afetando sua cabeça pede demissão. Fora que depois que o fabio saio para ir ao banheiro, ele falou: cade o fabio ? Tem que tomar cuidado para ele nao achar uma janela e se jogar. Situação presenciada pela Pamela. Ja aconteceu de falar: que os colaboradores estavam se cuidando de mais e que iria sugerir um plano coparticipativo para que assim diminuísse as consultas. De falar que deviamos marcas nossas consultas apenas em horário de almoço ou depois do serviço. Ja soltou uma piadinha sobre um colaborador que chegou atrasado (pq foi em uma consulta e avisou ele, porem ele esqueceu, e ele sempre esquece) A colaboradora julia gianizeli falou: a fabio ja perdeu os 100 reais, pelo atraso, e o Jonas falar: nao é só os 100 reais que ele vai perder. Sao varias ocasiões que ele faz pequenas ameaças, falando que ira mudar a pessoa de equipe, para a equipe que recebe menos. Posicionamento politico que ele vive falando em varios momentos. E outras varias situações que vem acontecendo. Por ultimo rolou uma situação sobre o nosso horario de almoço, que foi comunicado a ele sobre o atraso e ele disse que estava tudo bem (arquivo anexado) E depois fingiu que nao havia sido comunicado, deu uma advertência indevida na qual estava escrito que utilizamos nosso horário de almoço para ir as compras, onde tambem quis que o colaborador lorhan assinasse e quando ele informou que nao iria assinar pois ele estava dentro do seu horario, pq ele tem 2 hrs de almoço, o jonas ameaçou dizendo que isso iria acabar e foi la e tirou as 2hrs de almoço. Situação tambem presenciada por toda equipe. Fora que quando uma colaboradora solicitou sua via da advertência ele só falou que nao e que cancelou. E se foi um documento assinado é direito de todos ter sua segunda via. Também selecionou quem tomaria advertência, dando apenas para alguns e deixando algumas meninas de fora, e se a justificativa é que passamos do horário entao deveria ser aplicado a todos. Infelizmente provas só temos desse dia e do que foi informado.

Evento	Data	Status	Tipo	Mensagem
				A msg informando sobre o atraso foi antes de encerrar nosso horário de almoço. Pedimos um pouco mais de atenção ao caso e que fosse feito uma reunião assim vao ouvir a insatisfação de toda a equipe por vários motivos.