GRUPO MULT

Relatório da denúncia

Denúncia: Q4SG8N

Status: Resolvido

Data de criação: 25/06/2026 13:50:26

Categoria: Abuso de Poder

Local: Grupo Mult

Descrição: Gostaria de registrar formalmente minha insatisfação em relação à postura adotada no dia a dia, pela minha gestora Valderlani no setor de Cobrança.
Ao longo dos últimos meses, eu e as colegas de setor temos enfrentado situações recorrentes de tratamento inadequado, marcadas por falas ríspidas, grosserias, falta de respeito e uma conduta que tem gerado constrangimento e desconforto no ambiente de trabalho. Frequentemente nos sentimos coagidas e intimidadas durante interações com a gestão, o que tem impactado diretamente nosso bem-estar emocional e nossa produtividade.
O ambiente que deveria ser pautado pelo respeito, diálogo e colaboração tornou-se motivo de ansiedade e insegurança para mim e para as outras colegas. A presença da gestora tem gerado tensão constante, causando mal-estar e afetando significativamente nossa saúde emocional durante a jornada de trabalho.
Entendo que cobranças e alinhamentos fazem parte da rotina profissional, porém acredito que isso deve ocorrer de maneira respeitosa e ética. Infelizmente, a forma como essas situações têm sido conduzidas ultrapassa os limites de uma gestão saudável, criando um ambiente hostil e desgastante.
Essa situação chegou a um ponto em que tenho considerado deixar a empresa, apesar de gostar do meu trabalho e das oportunidades que encontrei aqui. É muito frustrante sentir que o ambiente de trabalho está sendo prejudicado por atitudes que poderiam ser conduzidas de maneira mais respeitosa e profissional.
Faço este registro com o objetivo de que a situação seja analisada com a devida atenção, buscando medidas que promovam um ambiente mais saudável, respeitoso e acolhedor para todos os colaboradores.

Evento	Data	Status	Tipo	Mensagem
3	21/10/26 - 12:13	Em Investigação	Comentário externo	Agradecemos o envio do seu relato e a confiança depositada em nossos canais de comunicação. Informamos que a sua denúncia foi devidamente apurada e acompanhada de perto pela nossa equipe. Realizamos um trabalho contínuo de acompanhamento junto à gestora Valderlani Andreia e, como resultado, observamos melhorias significativas nas relações interpessoais e na dinâmica de trabalho, restabelecendo um ambiente harmonioso e respeitoso para todo o setor de Cobrança. Diante das medidas adotadas e dos resultados positivos alcançados, estamos dando esta denúncia como resolvida. Reiteramos nosso compromisso com a integridade, o respeito mútuo e a qualidade do ambiente de trabalho. Atenciosamente, Comitê de Ética e Compliance
2	01/07/26 - 12:26	Fechado	Comentário interno	Olá, Agradecemos o seu relato e a confiança depositada em nosso canal de denúncias. Situações como a que você descreveu são tratadas com a máxima seriedade, pois acreditamos firmemente que um ambiente de trabalho saudável deve ser sempre pautado pelo respeito, ética e colaboração. Gostaríamos de informar que o processo de investigação referente à denúncia Q4SG8N foi formalmente concluído. Após a apuração dos fatos e análise do cenário no setor de Cobrança, foram aplicadas as medidas cabíveis junto à gestora mencionada, o que incluiu a aplicação de uma advertência formal, além da obrigatoriedade de participação em um processo de treinamento interno voltado para liderança, conduta e gestão de pessoas. Compreendemos perfeitamente a sua dor, o desgaste emocional e a insatisfação gerada ao longo dos últimos meses. Lamentamos profundamente que você e suas colegas tenham passado por momentos de ansiedade e insegurança. O nosso objetivo principal com as ações tomadas é corrigir esses comportamentos e restabelecer um clima de trabalho harmonioso, seguro e acolhedor o quanto antes. Acreditamos que o ambiente passará por mudanças positivas nos próximos dias. No entanto, o acompanhamento será contínuo. Reforçamos que este canal permanece totalmente aberto para você. Caso note qualquer reincidência, novos problemas ou se desejar trazer qualquer atualização sobre o dia a dia do setor, não hesite em nos contatar novamente. Seu bem-estar e sua permanência na empresa são muito importantes para nós. Atenciosamente, Comitê de Ética / Canal de Denúncias

Evento	Data	Status	Tipo	Mensagem
1	25/06/26 - 13:50	Pendente	Nova denúncia	Gostaria de registrar formalmente minha insatisfação em relação à postura adotada no dia a dia, pela minha gestora Valderlani no setor de Cobrança. Ao longo dos últimos meses, eu e as colegas de setor temos enfrentado situações recorrentes de tratamento inadequado, marcadas por falas ríspidas, grosserias, falta de respeito e uma conduta que tem gerado constrangimento e desconforto no ambiente de trabalho. Frequentemente nos sentimos coagidas e intimidadas durante interações com a gestão, o que tem impactado diretamente nosso bem-estar emocional e nossa produtividade. O ambiente que deveria ser pautado pelo respeito, diálogo e colaboração tornou-se motivo de ansiedade e insegurança para mim e para as outras colegas. A presença da gestora tem gerado tensão constante, causando mal-estar e afetando significativamente nossa saúde emocional durante a jornada de trabalho. Entendo que cobranças e alinhamentos fazem parte da rotina profissional, porém acredito que isso deve ocorrer de maneira respeitosa e ética. Infelizmente, a forma como essas situações têm sido conduzidas ultrapassa os limites de uma gestão saudável, criando um ambiente hostil e desgastante. Essa situação chegou a um ponto em que tenho considerado deixar a empresa, apesar de gostar do meu trabalho e das oportunidades que encontrei aqui. É muito frustrante sentir que o ambiente de trabalho está sendo prejudicado por atitudes que poderiam ser conduzidas de maneira mais respeitosa e profissional. Faço este registro com o objetivo de que a situação seja analisada com a devida atenção, buscando medidas que promovam um ambiente mais saudável, respeitoso e acolhedor para todos os colaboradores.