GRUPO MULT

Relatório da denúncia

Denúncia: T60EC9

Status: Resolvido

Data de criação: 26/06/2026 13:21:16

Categoria: Abuso de Poder

Local: Grupo mult - Vila Velha - ES

Descrição: Prezados,
Venho por meio deste relato registrar uma denúncia formal referente ao comportamento da gestora do setor de Cobrança, Valderlani Andreia. Embora eu tenha ingressado na empresa há apenas quatro dias, o ambiente sob a gestão desta profissional tem se mostrado insustentável.
A gestora tem adotado um tratamento recorrentemente ríspido e grosseiro comigo e com as outras colaboradoras do setor, criando um clima de medo e intimidação. Um exemplo concreto desse comportamento ocorreu no dia 24/06/2026, quando fui alvo de gritos e críticas infundadas. Na ocasião, eu estava recebendo orientações da colaboradora responsável pelo meu treinamento a respeito de um erro técnico de outro setor e, assim que ela se retirou da sala, a gestora dirigiu-se a mim de forma agressiva, proibindo-me de conversar e atribuindo-me a responsabilidade por um erro que eu não cometi. Mesmo quando tentei explicar que aquele não era um erro de minha autoria, ela insistiu na fala anterior de maneira ríspida, ignorando qualquer tentativa de esclarecimento da minha parte.
Além disso, em duas ocasiões distintas desde o meu início, fui convocada para reuniões particulares nas quais a gestora utilizou o tempo para falar de forma depreciativa sobre a colaboradora que está realizando o meu treinamento. Nessas mesmas reuniões, a gestora também se dirigiu a mim de forma desrespeitosa e depreciativa, afirmando que a outra opção de contratação para a vaga possuía muito mais experiência do que eu e que, ao me escolher, ela estava "arriscando". Essa postura tem tornado o ambiente insustentável e prejudicado severamente o meu processo de integração e aprendizado.
Diante do exposto, solicito que esta situação seja apurada com a devida seriedade e discrição, visando assegurar a integridade do ambiente de trabalho e o respeito que deve permear as relações profissionais nesta organização.

Evento	Data	Status	Tipo	Mensagem
4	21/10/26 - 12:12	Resolvido	Comentário externo	Agradecemos o envio do seu relato e a confiança depositada em nossos canais de comunicação. Informamos que a sua denúncia foi devidamente apurada e acompanhada de perto pela nossa equipe. Realizamos um trabalho contínuo de acompanhamento junto à gestora Valderlani Andreia e, como resultado, observamos melhorias significativas nas relações interpessoais e na dinâmica de trabalho, restabelecendo um ambiente harmonioso e respeitoso para todo o setor de Cobrança. Diante das medidas adotadas e dos resultados positivos alcançados, estamos dando esta denúncia como resolvida. Reiteramos nosso compromisso com a integridade, o respeito mútuo e a qualidade do ambiente de trabalho. Atenciosamente, Comitê de Ética e Compliance
3	09/07/26 - 11:28	Em Investigação	Comentário interno	REGISTRO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL Data: 08 de julho de 2026 Manifestante: Rafaela Envolvidos: Valderlani (Citada), Nayana (Citada), Wagner (Citado) Registrado por: Luanna Machado (a pedido da manifestante) Descrição dos Fatos: A colaboradora Rafaela apresentou manifestação presencial solicitando o status de sua denúncia anterior no Canal de Ouvidoria e a possibilidade de transferência para o setor Financeiro. A colaboradora afirma que a permanência no setor atual tornou-se insustentável, cogitando o pedido de demissão antes do término do período de experiência. Segundo o relato, a colaboradora Valderlani tem adotado condutas restritivas e intimidatórias, a saber: Inibição de Canais de Comunicação: Valderlani proibiu o contato com a colaboradora Nayana, divergindo da instrução prévia dada por Wagner. Rigor Excessivo e Assédio: Valderlani adota postura impaciente e ríspida ao esclarecer dúvidas operacionais, justificando que a formação superior de Rafaela (Economia) deveria suprir a falta de treinamento prático em Cobrança. Além disso, foi relatado assédio físico e psicológico, onde Valderlani monitora o trabalho de Rafaela em pé, utilizando uma régua para tocá-la fisicamente e proferir comandos de ordem ("Olha para a tela", "Presta atenção").

Evento	Data	Status	Tipo	Mensagem
				Proibição de Celular: Monitoramento rígido e proibição do uso de aparelhos celulares fora das janelas permitidas por Valderlani. Nota de registro: Devido às restrições severas de Val quanto ao uso do celular pela colaboradora, este relato foi registrado/atualizado no sistema por Luanna Machado, a pedido da própria Rafaela. Diante do exposto, Rafaela solicita um posicionamento sobre o andamento do seu processo no Canal de Denúncias e reitera o desejo de migrar para o setor Financeiro.
2	01/07/26 - 12:35	Em Análise	Comentário interno	Olá, Agradecemos o seu relato detalhado e, acima de tudo, a sua coragem em nos procurar logo nos seus primeiros dias de empresa. Lamentamos profundamente que o seu processo de integração e as suas primeiras impressões tenham sido marcados por momentos tão desgastantes e desrespeitosos. Esse tipo de conduta não reflete os nossos valores e o ambiente que construímos para os nossos profissionais. Gostaríamos de informar que os fatos relatados por você e por outras colegas foram formalmente apurados. A investigação foi concluída e as medidas cabíveis foram aplicadas junto à gestora mencionada: ela recebeu uma advertência formal e passará por um processo obrigatório de treinamento interno voltado para liderança, conduta e gestão de pessoas. Nosso objetivo principal é corrigir esses comportamentos imediatamente para restabelecer um clima de trabalho saudável, seguro e acolhedor para todo o setor. Acreditamos que o ambiente passará por mudanças positivas e continuaremos acompanhando a rotina de perto nos próximos dias. Compreendemos perfeitamente o impacto emocional que essa recepção causou em você e queremos que saiba que você não está sozinha. Sabendo que você está no início da sua jornada conosco, gostaríamos muito de entender: como você está se sentindo hoje e o que mais podemos fazer para te apoiar neste momento? Seja um suporte específico na sua integração, uma conversa com a equipe de Recursos Humanos ou qualquer outra ação que te faça sentir mais segura, estamos totalmente à disposição. Este canal e o RH permanecem abertos para você trazer qualquer nova atualização ou se houver qualquer sinal de reincidência. Seu bem-estar e seu aprendizado são prioridades para nós. Desejamos que, daqui em diante, sua trajetória na empresa seja acolhedora e repleta de respeito. Atenciosamente, Comitê de Ética / Recursos Humanos
1	26/06/26 - 13:21	Pendente	Nova denúncia	Prezados, Venho por meio deste relato registrar uma denúncia formal referente ao comportamento da gestora do setor de

Evento	Data	Status	Tipo	Mensagem
				Cobrança, Valderlani Andreia. Embora eu tenha ingressado na empresa há apenas quatro dias, o ambiente sob a gestão desta profissional tem se mostrado insustentável. A gestora tem adotado um tratamento recorrentemente ríspido e grosseiro comigo e com as outras colaboradoras do setor, criando um clima de medo e intimidação. Um exemplo concreto desse comportamento ocorreu no dia 24/06/2026, quando fui alvo de gritos e críticas infundadas. Na ocasião, eu estava recebendo orientações da colaboradora responsável pelo meu treinamento a respeito de um erro técnico de outro setor e, assim que ela se retirou da sala, a gestora dirigiu-se a mim de forma agressiva, proibindo-me de conversar e atribuindo-me a responsabilidade por um erro que eu não cometi. Mesmo quando tentei explicar que aquele não era um erro de minha autoria, ela insistiu na fala anterior de maneira ríspida, ignorando qualquer tentativa de esclarecimento da minha parte. Além disso, em duas ocasiões distintas desde o meu início, fui convocada para reuniões particulares nas quais a gestora utilizou o tempo para falar de forma depreciativa sobre a colaboradora que está realizando o meu treinamento. Nessas mesmas reuniões, a gestora também se dirigiu a mim de forma desrespeitosa e depreciativa, afirmando que a outra opção de contratação para a vaga possuía muito mais experiência do que eu e que, ao me escolher, ela estava "arriscando". Essa postura tem tornado o ambiente insustentável e prejudicado severamente o meu processo de integração e aprendizado. Diante do exposto, solicito que esta situação seja apurada com a devida seriedade e discrição, visando assegurar a integridade do ambiente de trabalho e o respeito que deve permear as relações profissionais nesta organização.