GRUPO MULT

Relatório da denúncia

Denúncia: X4AYE8

Status: Aguardando Informações

Data de criação: 29/10/2026 12:37:22

Categoria: Assédio Moral

Local: KOBE - VITÓRIA - ES

Descrição: Assunto: Denúncia de conduta inadequada – Colaboradora Rhiene, loja de Vitória

Gostaria de registrar uma denúncia referente à conduta da colaboradora Rhiene, da loja de Vitória.

A colaboradora costuma abordar assuntos relacionados à política de maneira agressiva durante o horário de almoço, causando desconforto e constrangimento às pessoas que estão à mesa. A forma como expõe suas opiniões acaba gerando um ambiente desagradável, no qual nem todos se sentem à vontade para se expressar ou simplesmente desfrutar do momento de descanso.

Entendo que cada pessoa tem o direito de ter suas próprias opiniões políticas, mas considero fundamental que haja respeito às diferentes posições, principalmente no ambiente de trabalho, onde a convivência deve ser pautada pela cordialidade e pelo respeito mútuo.

Diante disso, solicito que a empresa avalie a situação e tome as providências cabíveis, a fim de garantir um ambiente profissional respeitoso e harmonioso para todos os colaboradores.

Evento	Data	Status	Tipo	Mensagem
3	03/11/26 - 14:36	Em Investigação	Comentário externo	Prezado(a) Denunciante, Gostaríamos de informar que a apuração referente ao Protocolo X4AYE8 foi concluída pela equipe de Compliance. Durante este procedimento, foram adotadas as seguintes providências: Oitivas e Auditoria de Clima: Realizamos entrevistas individuais com 20 colaboradores da unidade de Vitória, abrangendo diferentes setores e níveis hierárquicos, para mapear com precisão o cenário de convivência e a conduta das equipes. Medidas Corretivas e Orientativas: Promovemos reuniões formais de alinhamento e orientação com as lideranças e setores locais, reforçando a obrigatoriedade da postura profissional, do respeito mútuo e do atendimento de excelência aos nossos clientes. Reforço das Diretrizes Institucionais: Reafirmamos a toda a empresa a nossa cultura estritamente apartidária e a proibição de debates políticos ou atitudes passivo-agressivas no ambiente de trabalho e em momentos de descanso. Informamos que, com base nas oitivas e no conjunto probatório colhido, as medidas administrativas e educativas necessárias já foram devidamente aplicadas para assegurar um ambiente de trabalho seguro, harmonioso e respeitoso para todos. Próximos Passos: Caso você possua novas informações, detalhes adicionais ou deseje indicar testemunhas que possam agregar a este processo, solicitamos que nos envie como anexo a este protocolo no prazo de 5 (cinco) dias corridos a contar do recebimento desta mensagem. Ressaltamos que, caso não haja manifestação ou envio de novos elementos dentro deste prazo, consideraremos a presente denúncia definitivamente encerrada. Permanecemos à disposição e reafirmamos nosso compromisso com a melhoria contínua do nosso clima organizacional. Atenciosamente, Comitê de Ética & Compliance
2	29/10/26 - 14:55	Pendente	Comentário externo	Olá, Agradecemos o envio do seu relato e o compromisso em nos ajudar a manter um ambiente de trabalho saudável e harmonioso. Sentimos muito pelo ocorrido. Reforçamos que esse tipo de postura não condiz com a nossa cultura e com os

Evento	Data	Status	Tipo	Mensagem
				valores que prezamos no dia a dia. Informamos que a sua denúncia foi recebida e registrada sob o número de protocolo X4AYE8. Iremos realizar a devida apuração dos fatos e tomar as medidas cabíveis para garantir o respeito e o bem-estar de todos os colaboradores. Atenciosamente, Comitê de Ética & Compliance
1	29/10/26 - 12:37	Pendente	Nova denúncia	Assunto: Denúncia de conduta inadequada – Colaboradora Rhiene, loja de Vitória Gostaria de registrar uma denúncia referente à conduta da colaboradora Rhiene, da loja de Vitória. A colaboradora costuma abordar assuntos relacionados à política de maneira agressiva durante o horário de almoço, causando desconforto e constrangimento às pessoas que estão à mesa. A forma como expõe suas opiniões acaba gerando um ambiente desagradável, no qual nem todos se sentem à vontade para se expressar ou simplesmente desfrutar do momento de descanso. Entendo que cada pessoa tem o direito de ter suas próprias opiniões políticas, mas considero fundamental que haja respeito às diferentes posições, principalmente no ambiente de trabalho, onde a convivência deve ser pautada pela cordialidade e pelo respeito mútuo. Diante disso, solicito que a empresa avalie a situação e tome as providências cabíveis, a fim de garantir um ambiente profissional respeitoso e harmonioso para todos os colaboradores.