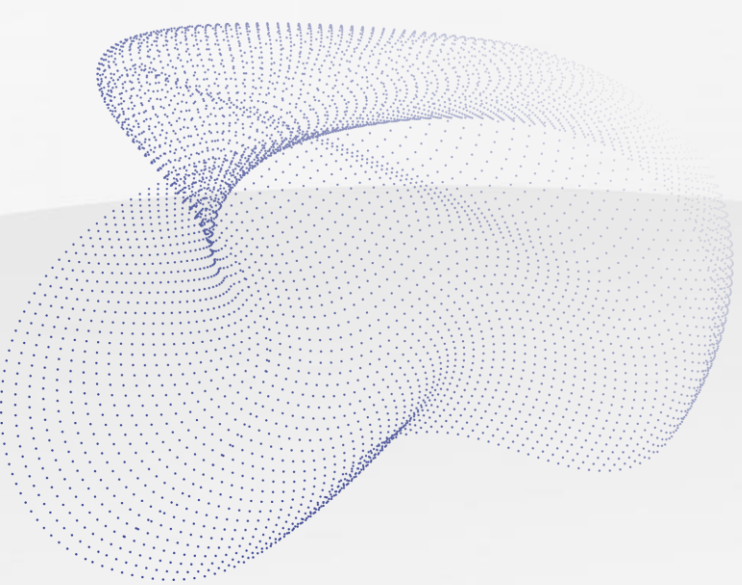




WORKSHOP

Gestão de Riscos de
acordo com a norma
ISO 31.000:2018



omnisblue



AGENDA

- ▶ O que são riscos
- ▶ A Norma ISO 31.000:2018



Adilson Taub Junior

CIO/CTO
DPO certified

20+ years of experience, helping
companies solve problems with
the right tools



Contatos



/in/ataubjr/



adilsontj@omnisblue.com

Acadêmico



Master of Business Administration (MBA)

Gestão Estratégica de Negócios

Formação Executiva

Compliance Empresarial (FGV)

Pós-graduação

Engenharia de Software

Graduação

Processamento de Dados

Certificações



Privacy & Security Management

Data Protection Officer (DPO)
Privacy and Data Protection Practitioner
Privacy and Data Protection Foundation
Information Security (ISO/IEC 27.001)



IT Governance and Service Management

IT Service Management (ISO/IEC 20.000)
ITIL V3 Fdn. Certified
COBIT 4.1 Fdn. Certified
ITIL V2 Fdn. Certified



Software Engineering

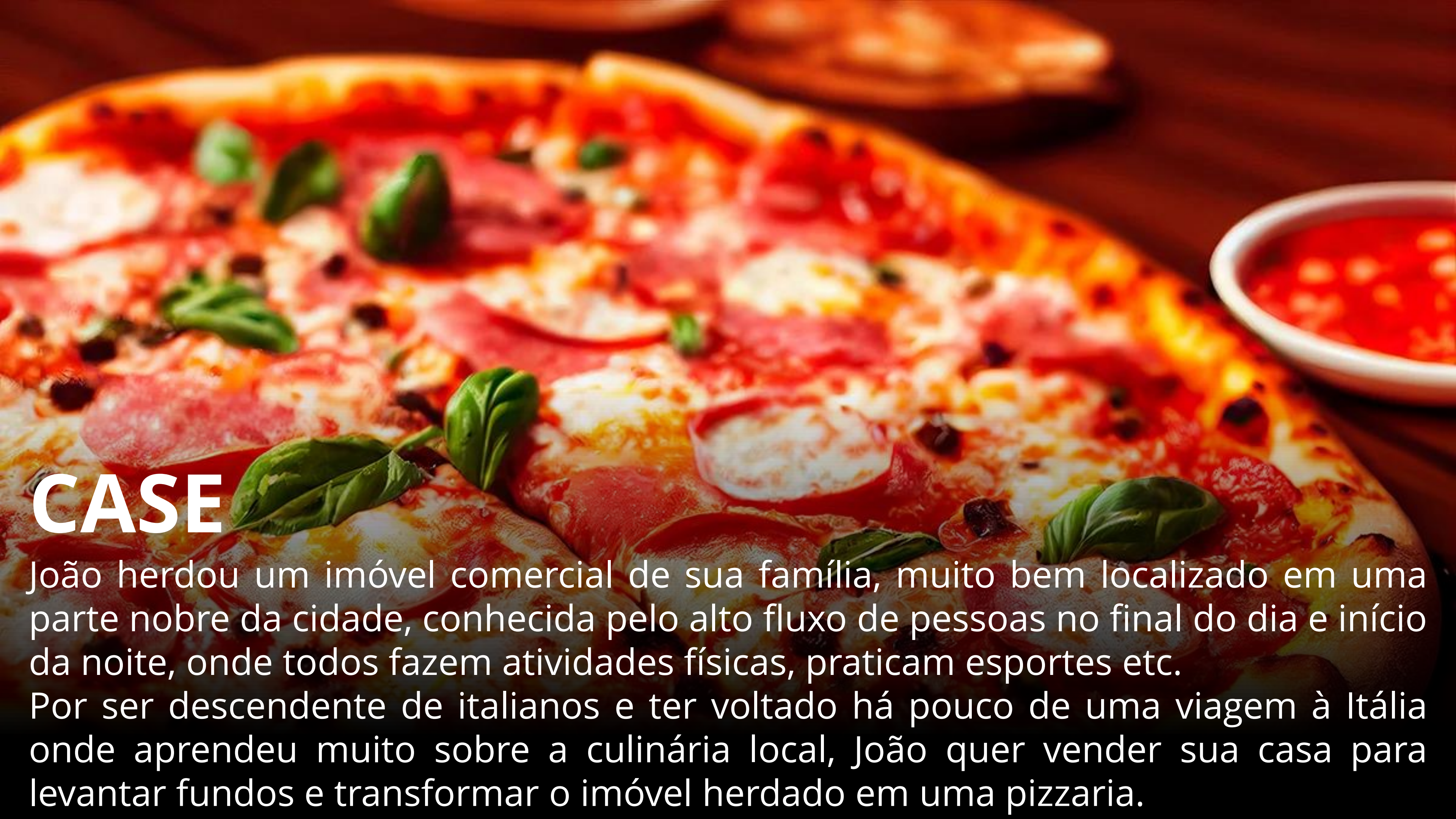
Professional Scrum Product Owner (PSPO I)
Professional Scrum Master (PSM I)
Certified Scrum Professional
Certified ScrumMaster
Kanban Foundation KIKF
IBM Certified Solution Designer (RUP)
Certified Expert in BPM

Mapa de habilidades



Comunicação e Oratória	
Gestão e Governança de TI	
Engenharia de Software (ALM)	
BPM	
Metodologias Ágeis	
Gestão de Projetos	
Compliance	
LGPD/GDPR	
Setor Público	

RISCOOS



CASE

João herdou um imóvel comercial de sua família, muito bem localizado em uma parte nobre da cidade, conhecida pelo alto fluxo de pessoas no final do dia e início da noite, onde todos fazem atividades físicas, praticam esportes etc.

Por ser descendente de italianos e ter voltado há pouco de uma viagem à Itália onde aprendeu muito sobre a culinária local, João quer vender sua casa para levantar fundos e transformar o imóvel herdado em uma pizzeria.

O QUE SÃO RISCOS

- ▶ Risco é o efeito da incerteza em um ou mais objetivos (desvio em relação a algo esperado).

Pode ser positivo, negativo ou ambos, e pode abordar, criar ou resultar em oportunidades e ameaças.

(ISO 31.000:2018, seção 3, tópico 3.1)

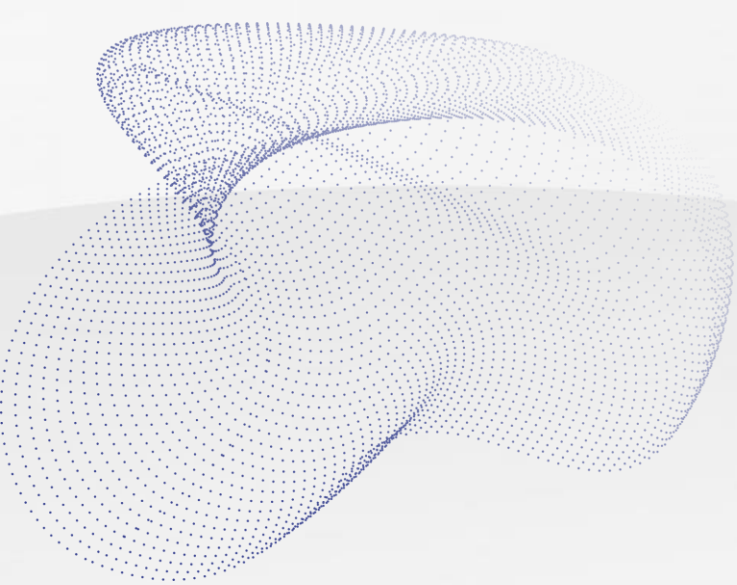
- ▶ Riscos endereçam fatores (internos ou externos) podem aparecer e influenciar os resultados de um processo.
- ▶ Eles são observados em qualquer tipo de empresa, em qualquer ramo de atividade, e crescem diariamente.

FONTES DE RISCOS



PORQUE GERENCIAR RISCOS

- ▶ A gestão de riscos tem como objetivo garantir que haja vigilância constante sobre os fatores internos e externos, afim de evitar que eles impactem nos resultados esperados.
- ▶ Gerenciar riscos apoia empresas nas definições das estratégias corporativas, pois em um cenário de constante mudança, as expectativas dos clientes e parceiros sofrem alterações a todo momento.
- ▶ Gerenciamos riscos para criar e proteger valores.



A NORMA ISO 31.000:2018

E quais são suas principais
definições



omnisblue

O QUE É A NORMA ISO 31.000

- ▶ **Estabelece parâmetros de qualidade e orientações (sugestões) para a execução da Gestão de Riscos, ditando “o quê” deve ser feito, mas não “como devemos fazer”.**
- ▶ **Oferece orientações para:**
 - Planejar a gestão de riscos
 - Implementar ações de gestão de riscos
 - Medir resultados das ações
 - Gerenciar aprendizados
- ▶ **Define que a gestão de riscos é eficaz caracterizadas por PRINCÍPIOS, ESTRUTURA e PROCESSOS**

ESTRUTURA DA NORMA ISO 31.000:2018



A norma é dividida em seções, de acordo com o padrão das demais normas ISO



SEÇÕES 1 E 2

ESCOPO E REFERÊNCIAS



Objetivos das seções: Definir sobre o que se trata a norma, sua aplicabilidade e abrangência e associar a norma a outras normas já publicadas, de acordo com o padrão ISO.

- **SEÇÃO 01 – Escopo**

Determina que a norma oferece diretrizes para gerenciar riscos enfrentados pelas organizações, e que sua aplicação pode ser personalizada e vale para qualquer organização, independente de tamanho, estrutura ou ramo de atividade.

- **SEÇÃO 02 – Referências normativas**

A norma não faz referência a nenhuma outra norma.

SEÇÃO 3

TERMOS E DEFINIÇÕES



Objetivo da seção: Estabelecer um glossário contendo os principais termos utilizados na norma, para evitar erros de interpretação e definir um padrão do vocabulário utilizado.

- **Risco:** efeito da incerteza dos objetivos
- **Gestão de risco:** atividades coordenadas para dirigir e controlar uma organização no que se refere a riscos
- **Parte interessada (stakeholder):** pessoa ou organização que pode afetar, ser afetada ou perceber-se afetada por uma decisão ou atividade
- **Fonte de risco:** Elemento que, individualmente ou combinado, tem potencial para dar origem ao risco
- **Evento:** Ocorrência ou mudança em um conjunto específico de circunstâncias
- **Consequência:** Resultado de um evento que afeta objetivos
- **Probabilidade:** Chance, objetiva ou subjetiva, de algo acontecer
- **Controle:** Medida que mantém ou modifica o risco

SEÇÃO 4

PRINCÍPIOS

★★★★ **Objetivo da seção:** Estabelecer os critérios de qualidade que devem ser utilizados na gestão de riscos para que ela seja eficaz e eficiente.



SEÇÃO 5

ESTRUTURA



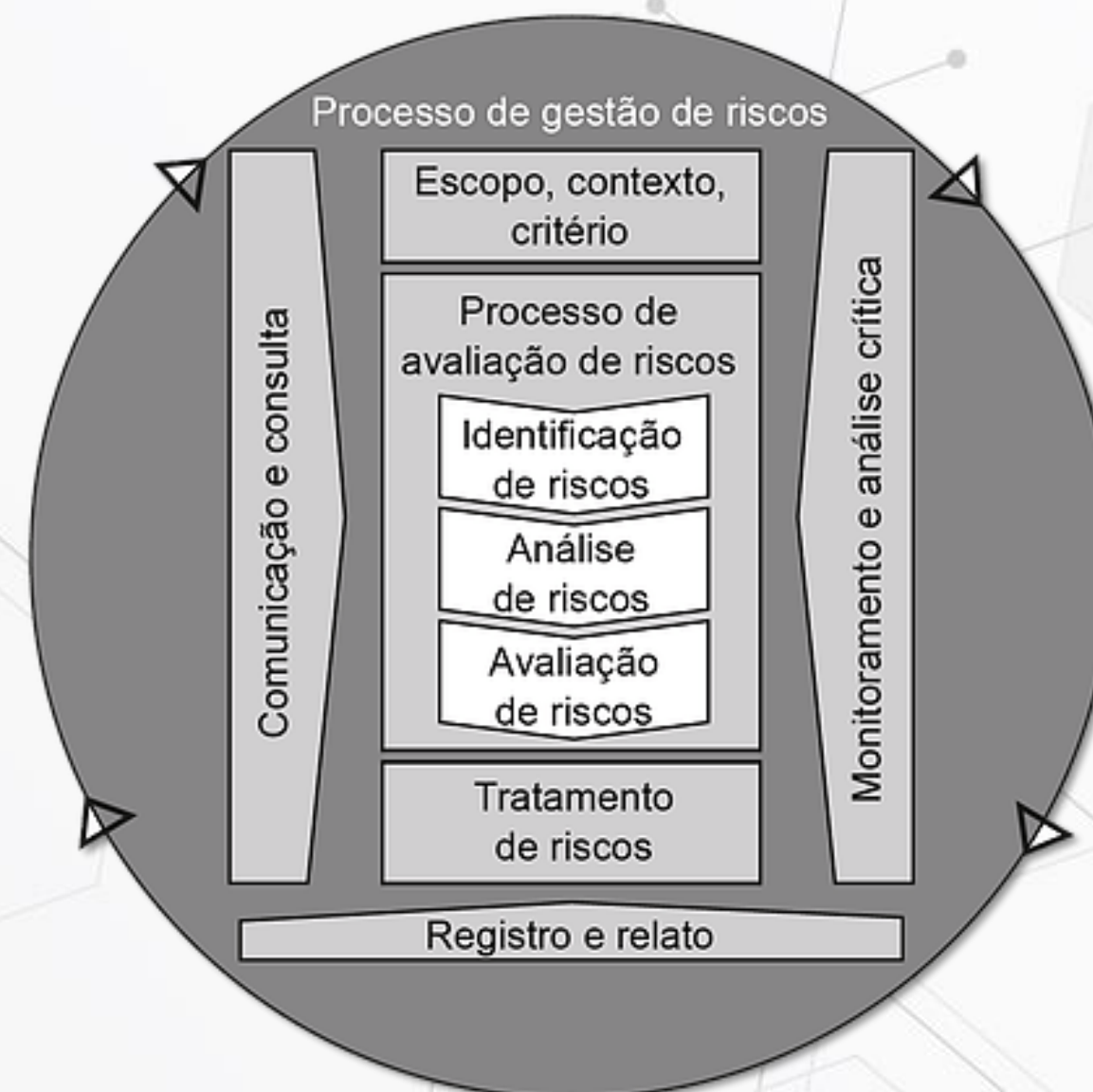
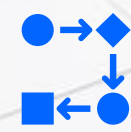
Objetivo da seção: Definir um padrão estrutural para apoiar a organização na integração da gestão de riscos em atividades significativas e funções.

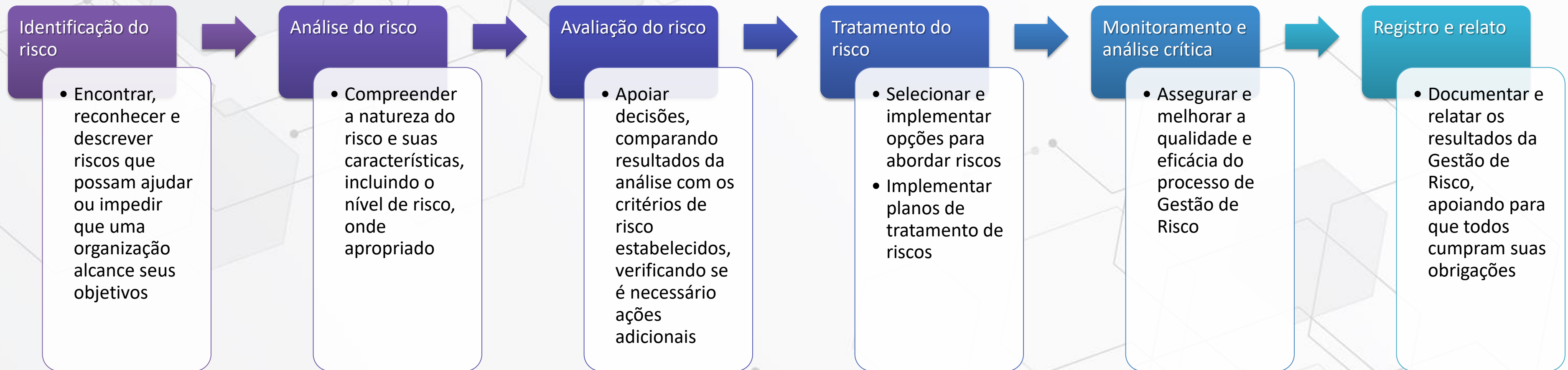


SEÇÃO 6

PROCESSOS

Objetivo da seção: Estabelecer um padrão de processos a serem utilizados na gestão de riscos, garantindo que ela possa ser aplicada nos níveis estratégico, operacional de programas ou de projetos.





DUVIDAS
DUVIDAS
DUVIDAS
DUVIDAS
DUVIDAS



omnisblue 
LGPD | COMPLIANCE



WWW.OMNISBLUE.COM

OBRIGADO
OBRIGADO
OBRIGADO
OBRIGADO
OBRIGADO