

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais – LGPD

Última atualização: 06 de janeiro de 2025

1. Introdução

A Degrau Publicidade e Internet, comprometida com a transparência e a segurança de dados pessoais, adota as melhores práticas e cumpre integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), conhecida como LGPD. Esta Política tem como objetivo informar como tratamos, coletamos, armazenamos, utilizamos e protegemos os dados pessoais de nossos clientes e usuários.

2. Dados Pessoais Coletados

Na execução dos nossos serviços de gestão de tráfego pago, coletamos os dados pessoais dos usuários por meio de formulários de captura de leads, de acordo com as especificidades de cada campanha. Os dados coletados podem incluir, mas não se limitam a:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Outras informações fornecidas pelos usuários durante o processo de interação com as campanhas

3. Finalidade da Coleta de Dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Realizar a gestão de tráfego pago em plataformas de anúncios, como Google e Meta para a Degrau e para nossos clientes.
- Gerar leads que são enviados diretamente para o CRM ou e-mail dos nossos clientes, conforme solicitado.
- Acompanhar a eficácia das campanhas publicitárias e promover a otimização dos processos de marketing.

4. Armazenamento e Segurança dos Dados

Os dados pessoais coletados são armazenados de maneira segura em ambientes que seguem boas práticas de segurança cibernética, para evitar acessos não autorizados, alterações ou vazamentos de informações. Tomamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger esses dados, incluindo criptografia e protocolos de segurança.

5. Compartilhamento de Dados

Os dados dos usuários são compartilhados com os clientes para os quais realizamos as campanhas de marketing, por meio de integração com seus sistemas de envio para e-mail, conforme acordado no momento da contratação do serviço.

6. Medidas para Prevenir e Responder a Incidentes de Segurança

A Degrau Publicidade e Internet adota as seguintes medidas para garantir a segurança dos dados pessoais:

- **Criptografia:** Todos os dados sensíveis serão criptografados tanto em trânsito quanto em repouso.
- **Acesso controlado:** O acesso aos dados pessoais será restrito aos colaboradores que necessitam dessas informações para desempenhar suas funções.
- **Treinamento contínuo:** Todos os colaboradores recebem treinamento contínuo sobre a importância da proteção de dados e as medidas de segurança que devem ser seguidas.
- **Monitoramento constante:** A empresa realiza monitoramento constante dos sistemas para detectar e prevenir incidentes de segurança.

- **Plano de resposta a incidentes:** Caso um incidente de segurança seja detectado, a Degrau Publicidade e Internet segue um protocolo para investigar, mitigar o problema, comunicando os titulares afetados e a ANPD, caso necessário.

7. Direitos dos Titulares de Dados

De acordo com a LGPD, os titulares dos dados pessoais têm os seguintes direitos:

- Acesso aos dados pessoais que possuímos.
- Correção de dados pessoais incorretos ou desatualizados.
- Solicitação de exclusão dos dados pessoais, exceto quando houver obrigações legais que exijam seu armazenamento.
- Revogação do consentimento para o tratamento de seus dados pessoais.

Caso deseje exercer algum desses direitos, o titular pode entrar em contato com nosso DPO por meio dos canais de suporte informados abaixo.

8. DPO (Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais)

Nosso DPO é Marcos Guelfi Rondina. Ele é responsável por assegurar a conformidade com a LGPD, bem como por responder a dúvidas e solicitações dos titulares de dados.

9. Canais de Suporte

Para mais informações, esclarecimentos ou para exercer seus direitos como titular de dados pessoais, você pode entrar em contato conosco através dos seguintes canais:

- E-mail: suporte@degraupublicidade.com.br
- Portal de Suporte: <https://suporte.degraupublicidade.com.br/>

As solicitações dos titulares de dados serão atendidas dentro de até 15 dias corridos após o recebimento da solicitação, de acordo com a complexidade do pedido.

10. Alterações na Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, com o objetivo de refletir as mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais. Quaisquer alterações significativas serão divulgadas em nosso site.

Fale Conosco

+55 (11) 5667-5949

+55 (11) 5667-5949

Dúvidas e Orçamentos

comercial@degraupublicidade.com.br

Suporte aos clientes

suporte@degraupublicidade.com.br

Redes Sociais



Quer saber onde estamos?

Avenida Engenheiro Luiz C
Berrini, 1748 - conjunto 1710
CEP: 04571-000