

Política de cookies

RGM Informática LTDA. (RGM)

1. Objetivo do documento

Nesta política iremos estabelecer as regras para tratamentos de dados pessoais associados a *cookies* utilizados na navegação no website corporativo da RGM (<https://www.rgm.com.br>), de acordo com as leis aplicáveis.

Este documento está associado à Política de Privacidade da nossa empresa e reforça o compromisso da organização em garantir que o relacionamento entre nós e nossos Titulares de Dados seja pautado pelos princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas em relação a todas as atividades de tratamento de dados pessoais que executamos como papel de Controlador em observância à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/18).

2. O que são cookies

Antes de irmos para as regras e compromissos, é importante estabelecermos a definição de *cookies*.

Cookies são pequenos arquivos de texto usados para armazenar pequenas informações. Eles são armazenados em seu dispositivo quando nosso website é carregado em seu navegador. Esses *cookies* nos ajudam a fazer o site funcionar corretamente, torná-lo mais seguro, garantir uma melhor experiência do usuário e entender como o site funciona e analisar o que funciona e onde precisa de melhorias.

Conforme definido mundialmente (tanto pela LGPD como pela GDPR), *cookies* devem ser considerados **dados pessoais** e, portanto, devem ser utilizados (tratados) em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/18). Vale a pena destacar que os *cookies* são considerados dados pessoais, pois é possível se identificar as pessoas que executam a navegação nos sites que fazem uso deles a partir da análise das informações coletadas via *cookies*.

É importante entendermos que existem *cookies* considerados **essenciais**, ou seja, é impossível realizar a navegação a qualquer website sem o uso deles, pois estão associados à arquitetura atual de como funciona a internet. Outros *cookies* são **opcionais** e, mesmo sem o uso deles, é possível navegar nos websites.

Além disso, os *cookies* são classificados de acordo com a sua validade:

- i. **de Sessão:** são temporários e permanecem até que a página web ou o navegador sejam fechados. Podem ser utilizados para analisar padrões de tráfego na internet e para proporcionar melhor experiência e conteúdo contextualizado aos Titulares de Dados;

- ii. **Permanente:** persistem mesmo que o navegador tenha sido fechado. Podem ser utilizados para lembrar informações de login e senha dos usuários, por exemplo, ou para garantir uma melhor experiência ao usuário entre diferentes sessões. Mesmo quando permanentes, geralmente esses cookies expiram depois de um certo período, de acordo com suas características próprias.

Trataremos a seguir sobre os todos os tipos de *cookies* utilizados no nosso website.

3. Como utilizamos *cookies*

Como a maioria dos serviços online, nosso site usa *cookies* para diversos fins. Os *cookies essenciais* são principalmente necessários para o funcionamento correto do site e não coletam nenhum de seus dados de identificação pessoal.

Os *cookies opcionais* usados em nosso site são principalmente para entender como o site funciona, como você interage com nosso site, mantendo nossos serviços seguros, fornecendo anúncios que são relevantes para você e, em suma, proporcionando-lhe um usuário melhor e melhor experiência e ajudar a acelerar suas futuras interações com nosso site.

Os *cookies opcionais* utilizados em nosso website podem ser classificados de diversas formas:

- i. **Cookies de performance:** Os cookies de performance (ou de desempenho) são usados para entender e analisar os principais índices de desempenho do site, o que ajuda a oferecer uma melhor experiência de usuário aos visitantes;
- ii. **Cookies funcionais:** Os cookies funcionais ajudam a executar determinadas funcionalidades, como compartilhar o conteúdo do site em plataformas de mídia social, coletar feedbacks e outros recursos de terceiros;
- iii. **Cookies analíticos:** Cookies analíticos são usados para entender como os visitantes interagem com o site. Esses cookies ajudam a fornecer informações sobre métricas como número de visitantes, taxa de rejeição, fonte de tráfego etc.;
- iv. **Cookies de publicidade:** Os cookies de publicidade são usados para fornecer aos visitantes anúncios relevantes e campanhas de marketing. Esses cookies rastreiam visitantes em sites e coletam informações para fornecer anúncios personalizados.

3.1 Os cookies que utilizamos

A RGM faz uso de cookies (próprios ou de terceiros) com os quais o Titular de Dados deve tomar ciência ao aceitar nossa Política de Privacidade.

A operacionalização e governança técnica desses cookies são de controle dos respectivos fabricantes, e o Titular de Dados, ao navegar pelo website corporativo e aceitar o uso deles, automaticamente aceita as regras associadas a esses cookies.

Atualmente fazemos uso dos seguintes cookies, separados e listados de acordo com seus respectivos fornecedores ou fabricantes e suas categorias:

a) Utilizamos o **Google Analytics** para a coleta e processamento de dados em nosso website corporativo. Detalhes sobre esses cookies podem ser encontrados nas políticas do Google que tratam sobre o tema, disponíveis nos endereços:

- i. <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pt-PT>
- ii. <https://business.safety.google/adscokies/?sjid=6225396030999009353-SA>

Fazemos o uso dos seguintes cookies da Google:

- **_ga**
 - *Tipo:* Cookie analítico
 - *Finalidade:* Realizar a contagem de visualizações de página
 - *Expiração:* 2 anos
- **_gid**
 - *Tipo:* Cookie analítico
 - *Finalidade:* Realizar a contagem de visualizações de página
 - *Expiração:* 24 horas
- **_gat_gtag_<id>**
 - *Tipo:* Cookie analítico
 - *Finalidade:* Identifica e armazena o usuário
 - *Expiração:* 1 minuto

b) Utilizamos cookies da **Meta (Facebook)** para a coleta e processamento de dados em nosso website corporativo. Detalhes sobre esses cookies podem ser encontrados nas políticas do Facebook que tratam sobre o tema, disponíveis no endereço:

- i. https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?locale=pt_BR

Fazemos o uso dos seguintes cookies da Meta (Facebook):

- **_fbp**
 - *Tipo:* Cookie de publicidade
 - *Finalidade:* Analisa o perfil de navegação no website
 - *Expiração:* 3 meses

c) Fazemos uso dos seguintes **cookies essenciais** para manter operacional nosso website:

- **cookieLawinfo-checkbox-necessary**
- **cookieLawinfo-checkbox-non-necessary**
- **CookieLawInfoConsent**
- **viewed_cookie_policy**
 - *Tipo:* Cookies obrigatórios funcionais
 - *Finalidade:* Gerenciam o aceite e as escolhas do usuário em relação os cookies ativos
 - *Expiração:* 1 ano

Através do uso desses cookies nós registramos, analisamos e guiamos as atividades efetuadas no nosso website. Essas atividades que podem incluir, mas não se limitam, ao uso das seguintes informações:

- i. Endereço IP do Titular de Dados;
- ii. Ações efetuadas pelo Titular de Dados no nosso website;
- iii. Endereços das páginas e telas acessadas pelo Titular de Dados;
- iv. Datas e horários de cada ação do Titular de Dados no website, além do acesso que fizer às páginas e telas e das ferramentas e funcionalidades que utilizar;
- v. Informações sobre o dispositivo utilizado pelo Titular de Dados para a navegação como a versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;
- vi. Identificação da sessão e do usuário, quando disponíveis; e
- vii. Geolocalização.

Essas informações podem ser utilizadas pela RGM para os seguintes fins:

- i. **Análise dos resultados de divulgação e acesso ao nosso website**, utilizando a hipótese “atender aos interesses legítimos do controlador” prevista na LGPD (Art. 7º, inciso IX).

4. Como controlar suas preferências de *cookies*

Nosso website corporativo foi implementado de acordo com a LGPD que prevê o atendimento a todos os parâmetros de privacidade estabelecidos pela Lei e pelas melhores práticas do mercado.

Sem nenhuma necessidade de configuração adicional, já consideramos que sua privacidade é inegociável e, portanto, apenas os *cookies* **essenciais** estão configurados como obrigatórios para a navegação no nosso website.

Configurar e controlar suas preferências adicionais sobre o uso de *cookies* em nosso website ocorre com o uso do **banner** disponibilizado sempre que você acessar pela primeira vez o nosso website através de um determinado navegador (como o Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Internet Explorer etc.):

Bem-vindo ao site da RGM Tecnologia! Aqui, pegue um cookie - nós utilizamos os cookies para melhorar sua experiência de navegação. Quer saber mais sobre como usamos cookies e como seus dados estão seguros conosco? clique [aqui](#), e conheça nossa política de privacidade

EU AUTORIZO O USO DE COOKIES

NÃO QUERO USAR COOKIES

Através desse **banner** é possível:

- 1) Seguir com a navegação no website apenas com os *cookies* essenciais clicando no botão “**Não quero usar cookies**”;
- 2) Seguir com a navegação no website fazendo uso também dos *cookies* opcionais clicando no botão “**Eu autorizo o uso de cookies**”.

Para melhorar sua experiência de navegação e apoiar na classificação automática de suas necessidades *versus* as nossas ofertas, você deverá habilitar o uso dos *cookies* **opcionais**.

Além do método implementado em nosso website, que garante sua privacidade por padrão (*privacy by default*), diferentes navegadores fornecem métodos diferentes para bloquear e excluir *cookies* usados por sites.

Você ainda pode alterar as configurações do seu navegador para bloquear ou excluir os *cookies* de acordo com as definições do navegador que você utiliza e para saber mais sobre como gerenciar e excluir cookies, visite www.allaboutcookies.org.

Importante ressaltar que, uma vez configurado suas preferências de uso de *cookies* em nosso website, você só conseguirá alterar os parâmetros configurados se limpar suas configurações do navegador e fazer um novo acesso.

Por fim, se você ainda tiver qualquer dúvida sobre o uso de *cookies* associado ao nosso website corporativo ou como estamos adequados à LGPD, você pode acessar nossa página que trata sobre o tema no endereço: <https://rgm.com.br/politicas-de-privacidade/>.

Versão: 1.0

Início de vigência desta versão da política: 07 de novembro de 2024