Coopama

1ª EDIÇÃO – 04/2023

POP-FAB-010

Procedimentos para Desenvolvimento de novos Produtos - Fábrica

Setor Comercial / Fábrica de rações

Título: Procedimentos para o Desenvolvimento de novos produtos	Tipo: POP

Unidade: Matriz / Machado	Área/setor: Fábrica de Ração
Número/revisão: POP-FAB-010 – R-00	Data de aprovação: 28/04/2023

1. Introdução

A fábrica de Rações Coopama

Moderna, robusta e totalmente automatizada, a Fábrica de Rações Coopama é amparada por processos de qualidade pautados na segurança em todas as etapas de produção. Através de boas práticas de fabricação, a Coopama atua de maneira rigorosa na avaliação, qualificação e aprovação de seus fornecedores e matérias-primas. Tudo para garantir a procedência e qualidade de seus produtos. As formulações das rações, sais minerais, núcleos, concentrados e proteinados da Coopama são desenvolvidos com o objetivo de gerar resultados, atendendo todas as exigências nutricionais dos animais. Suas embalagens e rótulos possuem identificação que facilita a diferenciação por espécie e fases dos animais.

Os processos de produção são monitorados e controlados através de automação, verificados por análises laboratoriais e auditorias periódicas, que garantem a excelência na qualidade da mistura, confiabilidade nos processos produtivos e os resultados no campo. Conta com equipe de profissionais qualificados nas áreas nutricionais, administrativas, de assistência técnica e vendas que se mantêm sempre atualizada sobre novas tecnologias, com o objetivo de proporcionar um ótimo desempenho dos animais e excelentes resultados econômicos. O portfólio Coopama conta com linha de produtos para bovinos de leite e corte, suínos, aves, equinos, ovinos, peixes e cães, sais minerais, núcleos, concentrados e proteinados. Nutrição Animal Coopama, o sucesso de sua produção começa na alimentação.

2. Objetivo

Este POP tem como objetivo descrever de forma detalhada o processo de desenvolvimento de um produto da linha de Nutrição Animal, seja ração, sal mineral, proteinado, núcleo, concentrado ou outro que se fizer necessário e que entrará no portfólio da "Coopama Nutrição Animal". Abrange desde a identificação da necessidade de uma nova formulação no campo até a validação final do produto.

A Coopama visa atender às necessidades nutricionais dos animais com inovação em formulação, qualidade e funcionalidade. Possui um completo portfólio de produtos que tem como objetivo proporcionar mais saúde e produtividade aos animais e mais rentabilidade para nossos cooperados e clientes.

Título: Procedimentos para o Desenvolvimento de novos produtos	Tipo: POP

3. Planejamento e Desenvolvimento

O desenvolvimento de um novo produto da linha de nutrição animal Coopama inicia-se com um planejamento estruturado, dividido em etapas críticas:

3.1. Pesquisa de Mercado:

A equipe de consultores faz as avaliações das demandas por tipos específicos de produto, análise de tendências nutricionais, concorrência e necessidades dos cooperados e apresenta esses dados a gerencia industrial e ao responsável técnico da fábrica.

3.2. Estudo de Viabilidade Técnica:

O levantamento dos recursos disponíveis (matérias-primas, equipamentos, equipe técnica) e compatibilidade com a estrutura industrial atual é de responsabilidade do R.T.

3.3 Desenvolvimento Laboratorial:

O R.T. desenvolve a formulação piloto em pequena escala, utilizando ingredientes selecionados, para testar aspectos físicos, químicos e de estabilidade.

3.4. Testes de Desempenho e Validação Industrial:

São realizadas avaliações técnicas em ambientes controlados (laboratório e campo) e produção em escala industrial para validar a replicabilidade dos resultados.

3.5. Cronograma e Alocação de Recursos:

A elaboração de um cronograma com prazos definidos para cada fase e distribuição clara de responsabilidades entre os setores técnico, administrativo e produtivo, bem como a análise de viabilidade e custos é de responsabilidade da gerencia industrial, RT e comercial em conjunto. As solicitações de desenvolvimento de novos produtos devem seguir rigorosamente o cronograma.

4. Formulação e Especificações

A formulação de um novo produto da linha de nutrição animal segue critérios científicos e mercadológicos:

4.1. Seleção de Ingredientes:

O Responsável técnico norteia suas analises em critérios nutricionais (proteína, energia, minerais, vitaminas), funcionais (digestibilidade, palatabilidade) e regulatórios (normas do MAPA e demais órgão regulatórios vigentes).

Título: Procedimentos para o Desenvolvimento de novos produtos	Tipo: POP

4.2. Referências Utilizadas:

Trabalhos científicos, lançamentos de novas tecnologias e inovações, tabelas de exigências nutricionais, demandas dos produtores e tendências do mercado.

4.3. Especificações Técnicas Estabelecidas:

- Umidade: máx. %
- Proteína bruta: mín. %
- Extrato etéreo (gordura): mín. %
- Matéria mineral: máx. %
- Cálcio: min. e máx.%
- Fósforo: min.%
- Inclusão de aditivos (enzimas, probióticos, etc.) quando necessário

5. Processo de Fabricação

A indústria segue seu fluxograma detalhado para a produção que foi elaborado para mapear o processo industrial:

5.1. Recepção de Matérias-Primas: Inspeção e registro de qualidade;

5.2. Armazenamento em Silos ou Depósitos: Conforme tipo e sensibilidade dos insumos;

5.3. Moagem: Redução do tamanho das partículas, conforme padrão de granulometria;

5.4. Dosagem e Mistura: Precisão nos ingredientes conforme formulação;

5.5. Adição de Aditivos: Quando aplicável;

5.6. Envase e Embalagem: Sacarias ou granel, com rotulagem padronizada;

5.7. Parâmetros Críticos de Processo: Temperatura, tempo de mistura, granulometria, umidade;

5.8. Boas Práticas de Fabricação (BPF): Aplicadas em toda a linha, com foco em higiene, organização, e controle de contaminações cruzadas.

6. Controle de Qualidade

O controle de qualidade é feito de forma integrada através da Análise de Matérias-Primas considerando umidade, teor de nutrientes, micotoxinas e contaminantes. É monitorado todo processo fabril com conferência de tempo de mistura, uniformidade, temperatura. Com o Produto Acabado é feita a verificação das especificações técnicas, conformidade visual e sensorial.

Todo produto fabricado pela Coopama possui rastreabilidade que é a implantação de sistemas de codificação por lote e registros de produção, permitindo rastreabilidade total. São realizados

também Métodos Analíticos validados por normas oficiais (MAPA) bem como demais procedimentos internos exigidos.

7. Avaliação de Riscos

A segurança do processo e do produto é avaliada pelo R.T. conforme abaixo:

- Identificação de Perigos: contaminação cruzada e falhas na mistura

Pontos Críticos de Controle (PCCs):

- Controle de temperatura;
- Detecção de metais;
- Tempo de mistura.

A Coopama mantém treinados os colaboradores envolvidos no processo com ciência de Medidas Preventivas e Corretivas tais como Manutenção preventiva, limpeza programada, controle de fornecedores e treinamentos da equipe.

8. Conformidade Legal e Regulatória

Normas Atendidas:

9.1. Regulamentações do MAPA;

9.2. Registro e Documentação;

9.3. Responsável Técnico:

A Coopama disponibiliza a presença de profissional habilitado (zootecnista ou médico veterinário) acompanhando todas as fases do projeto e certificando a conformidade regulatória.

Título: Procedimentos para o Desenvolvimento de novos produtos	Tipo: POP

9. Dos treinamentos a equipe técnica

Para garantir o sucesso no lançamento de um novo produto, é essencial que a equipe de campo e os vendedores de balcão das lojas recebam informações claras, completas e consistentes sobre as características, benefícios e diferenciais do novo produto.

Deve ser elaborado um plano de comunicação e capacitação para a equipe comercial e técnica, a ser ministrado pelo responsável técnico da fábrica e/ou pela líder da equipe de campo e/ou pelo gerente industrial, abrangendo os seguintes tópicos:

- **Comunicação**: realizada por e-mail, Whatsapp e reuniões, com envio de ficha técnica, guia rápido de vendas, condições comerciais e materiais de apoio.

- **Treinamento**: presencial ou online, abordando características, benefícios, público-alvo, comparativos, política comercial e demonstrações práticas.

- **Avaliação**: aplicação de teste ou registro de participação para garantir entendimento.

- **Pós-lançamento:** suporte contínuo, atualização de informações e reuniões de alinhamento para coleta de feedback.

10. Considerações Finais

O desenvolvimento de novos produtos na fábrica de ração deve ser conduzido de forma sistemática, segura e alinhada às diretrizes estratégicas da cooperativa, visando atender às demandas do mercado, dos cooperados e das normas regulatórias vigentes.

Este POP tem como objetivo garantir que todas as etapas — desde a identificação da necessidade até o lançamento do produto — sejam realizadas com rigor técnico, rastreabilidade e padronização, promovendo:

- **Inovação com responsabilidade**, baseada em dados técnicos, análises nutricionais e viabilidade econômica;
- **Segurança e qualidade** dos ingredientes, processos e produtos finais, conforme exigências legais (MAPA, IN nº 04/2007, entre outras);
- **Engajamento dos setores envolvidos**, como Comercial, Produção e Logística, promovendo a interdisciplinaridade e colaboração;
- **Atendimento aos cooperados**, respeitando suas necessidades e promovendo soluções alimentares eficazes, sustentáveis e economicamente viáveis.

Título: Procedimentos para o Desenvolvimento de novos produtos	Tipo: POP

O sucesso no desenvolvimento de novos produtos não depende apenas da execução técnica, mas também do compromisso com os valores cooperativistas, como transparência, responsabilidade socioambiental e foco no bem coletivo.

11. Anexos

- Laudos laboratoriais;
- Fichas técnicas de ingredientes;
- Certificados de fornecedores;
- Documentação regulatória;
- Outros documentos complementares.

Controle de versões:

Edição	Data	Responsável elaboração/revisão	Descrição das Alterações
1ª	18/04/2023	Ana Paula Sciarretta / Paula Gonçalves Santiago P. Oliveira	Emissão inicial do documento

Nome completo	Cargo	Responsável	Assinatura	Data
Ana Paula Sciarretta	Coordenadora Comercial	Elaboração		18/04/2023
Paula Gonçalves Santiago P. Oliveira	Responsável técnica da fábrica	Revisão 1		25/04/2023
Denilson de A. Mendes	Gerente industrial	Aprovação		28/04/2023