

ATA DE REUNIÃO

REUNIÃO: COMITÊ DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE		
RESPONSÁVEL PELA REALIZAÇÃO: Aline Pessoa – Diretoria Operacional		
DATA	HORÁRIO	LOCAL
26 de fevereiro de 2026	08h30	Sala da Diretoria Operacional

1. PAUTAS:

Parecer da CCIH: Fluxo para Visita Pet: Apresentação das diretrizes iniciais da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar para a implementação das visitas de animais de estimação.

Políticas de Experiência: Estruturação e revisão das diretrizes voltadas ao paciente e ao colaborador.

Planejamento 2026: Definição do cronograma de ações para o primeiro semestre do ano corrente.

2. DELIBERAÇÕES E PLANO DE AÇÃO

Item	Descrição da Pauta	Ações Acordadas	Responsáveis
01	Visita Pet	A equipe levantou pontos críticos quanto às limitações do parecer atual (tempo e local). Foi solicitada a revisão e ajuste junto à CCIH para flexibilização do fluxo.	Pedrina e Henrique
02	Políticas de Experiência	Revisão do material para inclusão de detalhes sobre as ações práticas do hospital. O fluxo de aprovação seguirá via sistema Docnix, sendo encerrado como pauta física de reunião.	Daniel, Carla e Mirella
03	Cronograma 2026	Março a Maio: Lançamento do projeto "Melhores Ações de Experiência" e abertura de inscrições. Julho: Apresentação dos projetos inscritos.	Comitê Central

3. PRÓXIMOS PASSOS

- **Validação da Diretoria:** As datas específicas para o cronograma de 2026, incluindo o lançamento do projeto melhores ações, e a validação final da alta gestão serão discutidas e definidas no próximo encontro.

Hospital São Marcos

Rua Olavo Bilac, 2300 | Telefone: (86) 2106-8000 |

CNPJ: 06.870.026/0001-77 | I.E ISENTO | CEP: 64.001-280 | TERESINA - PI

- **Retorno parecer CCIH:** Pedrina e Henrique trarão o retorno da CCIH sobre a flexibilização do fluxo de pets na próxima reunião.

LISTA DE FREQUÊNCIA

REUNIÃO: Comitê de Experiência do Paciente e do Colaborador

RESPONSÁVEL PELA REALIZAÇÃO:

DATA	HORÁRIO	LOCAL
26.02.2026	08:30	Prétorio Operacional

NOME	FUNÇÃO	SETOR
1. Carla Mariana S. Fias Penha	Coordenadora	EduCorp.
2. Daniel Coelho Farias	Gerente de Experiência	Gerência de Experiência
3. Hytlo de Siqueira Mendonça	Analista de Projetos	Escritório de Projetos
4. Anne Karolyne S. Araújo	Coord. Administ.	Ouvidoria
5. Bruno G. Pinheiro	coord. cur. ch	cur. ch
6. Wílson L. Bandeira	coord. R.H	R.H
7. Pedrina Nair, Nascimento A. Costa	Coord. Qualidade	Qualidade
8. Aline Gomes Lima	Div. Operacional	diretoria
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		
21.		
22.		
23.		
24.		
25.		
26.		
27.		